



HOJA DE CAMBIO / DEVOLUCIÓN

(Obligatorio adjuntar en caso de cambio o devolución de algún producto)

Nº Pedido: _____	Nombre y Apellido: _____
------------------	--------------------------

Artículos que se envían devueltos:

Ref.	Producto	Talla	Color	Cantidad

En caso de que desee CAMBIAR el artículo devuelto por otro, indique aquí el nuevo producto que desea:

Ref.	Producto	Talla	Color	Cantidad

Si por cualquier motivo no queda satisfech@ con su pedido, puede devolver el artículo no deseado dentro del plazo de **30 días naturales** desde la fecha de recepción de su pedido.

Compruebe que su devolución cumple los siguientes **REQUISITOS** antes de enviarnos el producto:

- El producto debe estar en perfectas condiciones, sin ninguna marca de uso que impida su venta.
- Debe conservar la CAJA o BOLSA del producto, así como GARANTÍA e INSTRUCCIONES DE USO si las hubiera.
- Es muy **IMPORTANTE** que nos devuelva el producto **PERFECTAMENTE EMBALADO**. En caso de que el producto resulte dañado debido a un embalaje inapropiado, no admitiremos la devolución.
- El paquete que nos remita debe contener esta HOJA DE CAMBIO / DEVOLUCIÓN correctamente cumplimentada.

Si se dan todas las condiciones anteriores, ENFERMANÍA admitirá la devolución del producto.

- Si usted ejerce su derecho de desestimiento sobre un pedido completo, Enfermanía le devolverá el importe íntegro de su pedido (contenido + gastos de envío si los hubiese).
- Si usted hace una devolución parcial de un pedido, Enfermanía le devolverá el importe del/los producto/s devuelto/s.
- Si usted realiza un cambio de un producto por otro, Enfermanía le enviará el nuevo producto sin gastos de envío, y simplemente le cobrará o abonará (según corresponda) la diferencia de importe entre ambos productos.

Los gastos de envío que ocasione la devolución (enviar los productos devueltos a Enfermanía CORREN POR CUENTA DEL CLIENTE y podrán hacerse mediante Correos o cualquier mensajería a elección del cliente, salvo en caso de que el producto recibido sea erróneo o esté defectuoso. En tal caso deberán contactar con Enfermanía por email (info@enfermania.com) o por teléfono (916315221 – 686409240) y Enfermanía se encargará de la recogida gratuitamente.

Deberán enviar las devoluciones a la siguiente dirección



Enfermanía, S.L.
C/ Reina Mercedes, 5
28231 – Las Rozas de Madrid